

## HUISREGELS

Omdat er in de praktijk altijd meerdere cliënten tegelijk aanwezig zijn, zijn er door de praktijk huisregels opgezet om ongelukken, incidenten en verwarring te voorkomen. Met als doel om voor zowel de cliënten, bezoekers als de medewerkers een veilige en prettige omgeving te creëren en houden

Hieronder zijn de regels weergegeven:

- Behandelingen geschieden uitsluitend volgens afspraak.
- Bij verhindering dienen afspraken 24 uur van te voren worden afgezegd of verplaatst.
- U dient bij elke behandeling een badlaken/handdoek mee te nemen.
- Het aantal behandelingen én het tarief dat door uw verzekering wordt vergoed, verschilt per verzekeraar. Dat maakt het voor ons ondoenlijk om alle verschillende regelingen te kennen en u dient dan ook zelf uw behandellimiet en vergoedingen in de gaten te houden! Controleer dus zelf uw polisvoorwaarden.
- Persoonlijke hygiëne van de patiënt/cliënt wordt zeer op prijs gesteld.
- Cliënten dienen zich volgens de algemeen geldende (fatsoen-)normen en waarden te gedragen.
- De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag ventileren te verwijderen uit het pand.
- Daar de praktijk ook minder valide cliënten behandelt is het prijzenswaardig dat bij gebrek aan zitruimte deze personen met voorrang een zitplaats krijgen.
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat let u dan op waardevolle spullen die hierin aanwezig zijn.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
- Wilt u bij parkeren van fiets of auto dit zodanig doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
- De twee autoparkeerplaatsen op het terrein van VitaMarum zijn voorbehouden aan minder validen.
- Als u tijdens het wachten lectuur leest wilt u dit dan terugleggen als u de wachtruimte verlaat.
- Ingeval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
- In het gehele pand geldt een rookverbod.
- Tijdens het behandelen dient u, tenzij u zwaarwegende tegenargumenten hebt, uw mobiele telefoon uit te schakelen.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.